

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen der ITpoint Hamburg, Jacek Grzenkowski

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche von ITpoint Hamburg erbrachten Leistungen, einschließlich Beratungen sowie abgegebenen Angeboten und abgeschlossenen Verträge.
Unsere Angebote sind freibleibend, insbesondere hinsichtlich Preis, Menge, Lieferfrist und Liefermöglichkeit.

Offensichtliche Irrtümer oder Fehler in Angeboten, Auftragsbestätigungen oder Rechnungen dürfen von der ITpoint Hamburg berichtigt werden.

Für den Verlust von Daten und Programmen und deren Wiederherstellung haften wir nur in dem vorgenannten Rahmen nur insoweit, als dieser Verlust nicht durch angemessene Vorsorgemaßnahmen des Kunden vermeidbar gewesen wäre. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, vor Beginn von Wartungs- oder Mängelgewährleistungsarbeiten eine vollständige Datensicherung vorzunehmen.

Die regelmäßige Sicherung seiner Daten obliegt dem Kunden. Er ist ferner verpflichtet, von allen uns überlassenen Daten ausreichende Sicherungskopien anzufertigen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass bei einem Datenverlust nur der Datenbestand der letzten Sicherungskopie reproduzierbar ist.

Unsere Gewährleistungsverpflichtung entfällt:

- bei Um- oder Einbau von Komponenten in den Kaufgegenstand durch den Kunden oder Dritte.
- für Schäden, Fehlfunktionen oder Betriebsausfälle die durch fehlerhafte Software oder deren fehlerhafte Anwendung durch den Kunden oder Dritte entstehen.
- bei Leistungsunterbrechungen oder -verzögerungen, die außerhalb unserer Einflussmöglichkeit liegen. z. B. Aussperrung, technische Ausfälle bei anderen Betreibern von Telekommunikationsanlagen, Übertragungswegen oder -netzen. Ferner gehören hierzu beispielsweise auch Ausfall der mit dem Projekt betrauten Mitarbeiter, die fehlende Belieferung durch Drittfirmen und sonstige nicht vorhersehbare Ereignisse z. B. beim Installieren oder Datenmigration.
- führt das Ereignis zur dauernden Unmöglichkeit oder zu einer dauerhaften erheblichen Beeinträchtigung der Leistung, so werden beide Parteien von der Verpflichtung zur weiteren Vertragserfüllung frei. Wird die Leistung nur zeitweise unmöglich, so ist der Kunde berechtigt, die vertraglichen Entgelte entsprechend der Dauer der Unterbrechung bzw. der Schwere der Beeinträchtigung zu mindern.

Wir behalten uns das Eigentum an der Kaufsache bis zur Zahlung aller bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen aus der Geschäftsverbindung vor.

Wir sind zeitlich unbegrenzt verpflichtet, über Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie über alle als vertraulich bezeichneten Informationen, die im Zusammenhang mit der Auftragsausführung bekannt werden, Stillschweigen zu wahren.

Haftungsausschluss

Die Haftung ist in allen Fällen auf den doppelten Betrag des Entgeltes beschränkt. Im Verkehr mit Unternehmern haften wir über die vorstehenden Haftungsbegrenzungen hinaus auch nicht für mittelbare Schäden, Mängelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 6 Monate.

Soweit wir lizenzierte Software von Dritten liefern, gelten die jeweiligen Lizenzbestimmungen des Dritten. Software ist vom Umtausch ausgeschlossen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht, Hamburg.